

WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ GRUPY DE-PL

1. Informacje ogólne

1.1 Organizatorem imprezy turystycznej jest GRUPA DE-PL Karolina Kurkiewicz, z siedzibą przy ul. Łukaszewicza 38/5, 60-728 Poznań, zwane dalej GRUPA DE-PL. NIP: 5951423636.

1.2 Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych wraz z programem imprezy turystycznej organizowanej przez GRUPĘ DE-PL, prezentowanej na stronach serwisu: www.grupa-depl.com, stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych.

1.3 GRUPA DE-PL zobowiązuje się zrealizować umowę o świadczenie usług turystycznych z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

2. Umowa o świadczenie usług turystycznych

2.1 Dokonana przez Klienta rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o zorganizowanie przez GRUPĘ DE-PL imprezy turystycznej (zwanej dalej „umową o świadczenie usług turystycznych”, „umową”). Rezerwacja może zostać złożona: pisemnie, ustnie, poprzez telefoniczne zgłoszenie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego: www.grupa-depl.com.

2.2 Pisemne informacje GRUPY DE-PL i strona www.grupa-depl.com stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2.3 Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji imprezy turystycznej, które zawiera wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie oraz zawiera umowę o świadczenie usług turystycznych.

2.4 Zgłaszający – klient, podpisujący umowę (dokonujący rezerwacji), czyni to w imieniu swoim oraz wszystkich zgłoszonych przez niego w rezerwacji osób i przyjmuje tym samym na siebie odpowiedzialność dotrzymanie umowy przez te osoby.

3. Warunki zapłaty

3.1 Umowa o świadczenie usług turystycznych zostaje zawarta z chwilą: podpisania umowy o świadczenie usług turystycznych przez obie strony tj. Klienta oraz GRUPĘ DE-PL.

3.2 Nieuiszczenie zaliczki/ pełnej wpłaty przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, powoduje rezygnację Klienta na zasadach określonych w punkcie 6.1 i 6.2 Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych.

4. Świadczenia

4.1 Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z klientem umowy.

4.2 Zawierając niniejszą umowę Klient deklaruje, że jego stan zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy, będących przedmiotem umowy z GRUPĄ DE-PL.

4.3 Impreza turystyczna zaczyna się i kończy według terminów wyjazdu i powrotu wskazanych w umowie. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia

imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy przeznaczony jest na przejazd.

4.4 W czasie imprez turystycznych organizowanych przez GRUPĘ DE-PL, opiekę nad Klientami sprawuje pilot wycieczek.

4.5 Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

4.6 Klient wykupujący imprezę turystyczną dla jednej osoby oświadcza, że wie, że musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Klient potwierdza, że został poinformowany o wysokości ewentualnej dopłaty przed zawarciem umowy i akceptuje jej wysokość.

5. Zmiana świadczeń

5.1 GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy turystycznej jeżeli jest to uzasadnione wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

- 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- 2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
- 3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

GRUPA DE-PL każdorazowo udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W razie zaistnienia takich okoliczności GRUPA DE-PL niezwłocznie poinformuje Klientów o zmianie ceny.

5.3 W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej cena ustalona w umowie z Klientem nie może zostać podwyższona.

5.4 W przypadku konieczności zmiany istotnych warunków umowy z Klientem, z przyczyn niezależnych od GRUPY DE-PL, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, GRUPA DE-PL zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Klienta o zaistniałych zmianach. Po poinformowaniu, Klient obowiązany jest powiadomić GRUPĘ DE-PL (telefonicznie lub drogą e-mailową) niezwłocznie w ciągu kolejnych 5 dni czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo czy też odstępuje od zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez zapłaty kary umownej.

5.5 Klient ma prawo do obniżki ceny, odpowiadającej obniżeniu kosztów o których mowa w pkt. 5.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

6. Rezygnacja ze strony uczestnika

6.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klienci mają możliwość zrezygnowania z imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej na podany adres mailowy: office@grupa-depl.com lub na adres pocztowy. Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do GRUPY DE-PL.

6.2 Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie

imprezy turystycznej z powodów niezależnych od GRUPY DE-PL, GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń. GRUPA DE-PL na prośbę Zgłaszającego uzasadni wysokość kosztów poniesionych za odstąpienie Klienta od umowy

6.3 Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stał się punktualnie w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w potwierdzeniu wycieczki lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu.

6.4 Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klient (Zgłaszający) zobowiązany jest do poinformowania GRUPY DE-PL o zmianie uczestnika na piśmie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych poprzez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie. GRUPA DE-PL przedstawi indywidualne wyliczenie poniesionych kosztów w związku ze zmianą rezerwacji.

6.5. Koszt odstąpienia od umowy wynoszą standardowo:

Liczba dni do rozpoczęcia imprezy turystycznej	Procent ustalonej ceny za imprezę turystyczną
Do 40 dni	25%
39-29 dni	35%
28-21 dni	45%
20-9 dni	65%
8-3 dni	85%
Poniżej 3 dni	95%

W przypadku imprez opartych na transporcie lotniczym osobno kalkulowane są koszty związane z rezygnacją z przelotu.

7. Rozwiązanie umowy przez organizatora imprezy turystycznej

7.1 GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli nastąpiło to z powodu: działania siły wyższej.

7.2 W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie GRUPY DE-PL, Klient ma prawo, według swojego wyboru:

- a) złożyć oświadczenie, iż oczekuje, aby GRUPA DE-PL zaoferowała mu zastępczą usługę turystyczną o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, bądź
- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8. Nadzwyczajne okoliczności siła wyższa

8.1 Jeżeli w wyniku wystąpienia siły wyższej przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione zarówno Klient jak i GRUPA

DE-PL mają prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych.

8.2 W sytuacji, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło po rozpoczęciu imprezy turystycznej, GRUPA DE-PL podejmie wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej.

9. Odpowiedzialność

9.1 GRUPA DE-PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta;
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
- zdarzeniem mającym znamiona działania siły wyższej

Jednocześnie GRUPA DE-PL zapewni udzielić w czasie trwania imprezy turystycznej pomoc poszkodowanemu Klientowi.

9.2 Na podstawie obowiązujących przepisów GRUPA DE-PL ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

9.3 Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.

10. Przepisy wyjazdowe

10.1 GRUPA DE-PL informuje, iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie ważnego dokumentu tożsamości tj paszportu lub dowodu osobistego. Dzieci, pozostające pod opieką, zobowiązane są posiadać własny paszport lub dowód osobisty.

10.2 GRUPA DE-PL udziela ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych udziału w imprezie turystycznej.

10.3 Szczegółowe aktualne przepisy paszportowe, wizowe i sanitarne zamieszczone są na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych pod adresem:

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>

11. Reklamacje i przedawnienie roszczeń

11.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie zawiadomić pilota wycieczek.

11.2 Niezależnie od zawiadomienia pilota wycieczek, Klient może złożyć GRUPIE DE-PL reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.

Wszelkie roszczenia z tego tytułu należy zgłosić na piśmie na adres: GRUPA DE-PL Szymon Kurkiewicz, ul. Skibowa 11, 61-312 Poznań

11.3 GRUPA DE-PL ustosunkuje się na piśmie do złożonej reklamacji w terminach przewidzianych

przez obowiązujące przepisy prawa.

12. Ubezpieczenia

12.1 Na mocy umowy pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń S.A. a GRUPĄ DE-PL wszyscy Klienci objęci są podstawowym ubezpieczeniem PZU Wojażer w następującym zakresie:

a) w przypadku krajowych imprez turystycznych:
- następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do 5000zł

- śmierć ubezpieczonego (NWS) 3000zł
- uszczerbek na zdrowiu (NWU) do 5000zł.

b) w przypadku zagranicznych imprez turystycznych:
- Koszty Leczenia do 40 000zł
- Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków do 10 000zł

12.2 GRUPA DE-PL informuje o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Zgłoszenia ubezpieczenia należy dokonać w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej ale w miesiącu podpisania umowy. Za dzień podpisania umowy uznawany jest dzień pierwszej wpłaty dokonanej przez Klienta.

12.3 Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia podstawowego, ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej zawarty jest w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Wojażer – PZU Pomoc w Podróż” oraz z Klauzulą nr 7 do OWU Wojażer, znajdujących się na stronie internetowej GRUPY DE-PL:

www.grupa-depl.com/dokumenty oraz biurze GRUPY DE-PL

13. Ochrona danych osobowych

13.1 Dane osobowe uczestników imprezy turystycznej niezbędne są do realizacji umowy i przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) - zwanego inaczej „RODO”. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestników.

13.2 W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: GRUPA DE-PL lub drogą e-mailową pod adresem: office@grupa-depl.com. Wnioski zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po ich otrzymaniu.

13.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:

- realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej (na podstawie art. 6 ust.1lit. b RODO)
- marketingu własnych produktów - w przypadku wyrażenia takiej zgody przez Podróżnego (na podstawie art. 6 ust.1lit. a RODO)
- obsługi reklamacji, zażaleń, bądź skarg dotyczących zawartej umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie w jakim podane zostały dane fakultatywne w celu ułatwienia kontaktu na podstawie wyrażonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

d) ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f. RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora.

13.4 Organizator przetwarza następujące kategorie danych osobowych niezbędne do realizacji umowy: imiona i nazwiska, narodowość, adres, nr telefonu, adres e-mail, data urodzenia, dane dotyczące dokumentów tożsamości - dowodu osobistego

14. Postanowienia ogólne

14.1 GRUPA DE-PL działa zgodnie z obowiązującą ustawą o usługach turystycznych oraz ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

14.2 GRUPA DE-PL jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 605.

14.3 Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

14.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.